

WMMK · PO



Oudertevredenspeiling Eben-Haëzerschool Den Haag

Uitslagen Vragenlijst

Eben Haezerschool

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Meerkeuzevragen	7
Analyse	7
Kwaliteitszorg	8
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Leerstofaanbod	9
Sterke punten	9
Men is het eens over	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Leertijd	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Pedagogisch Handelen	13
Sterke punten	13
Men is het eens over	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Didactisch Handelen	15
Sterke punten	15
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Analyse	15
Afstemming	17
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Analyse	17
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	18
Sterke punten	18
Men is het eens over	18
Bespreekpunten	18
Analyse	18
Schoolklimaat	19
Sterke punten	19
Men is het eens over	19

Bespreekpunten	19
Analyse	19
Zorg en begeleiding	20
Men is het eens over	20
Bespreekpunten	20
Analyse	20
Opbrengsten	21
Men is het eens over	21
Bespreekpunten	21
Analyse	21
Sociale veiligheid	22
Sterke punten	22
Men is het eens over	22
Bespreekpunten	22
Analyse	22
Incidenten	23
Sterke punten	23
Men is het eens over	23
Bespreekpunten	23
Analyse	23
Eindcijfer	24
Analyse	24
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	25
Slotconclusies	26
Waardering van de vragen	26
Hoogste en laagste scores	26
Actiepunten	27

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenspeiling Eben-Haëzerschool Den Haag van Eben Haezerschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	8 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 74 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Eben Haezerschool
Adres	Paulus Buijsstraat 51
Postcode + Plaats	2582CH 'S-GRAVENHAGE

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 11 september 2023 tot 31 oktober 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	67
Aantal afgerond	18
Responspercentage	27%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	0	
2	0	
3	1	
4	1	
5	6	
6	2	
7	2	
8	4	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	6	
meisje	10	

Analyse

In de maanden september en oktober van het jaar 2023 heeft onze school in het kader van kwaliteitszorg een oudertevredenheidspeiling (OTP) gehouden middels WMK ParnasSys. Wij hebben dit vooraf aangekondigd in de nieuwsbrief en daarna per e-mail de OTP gestuurd naar elk gezin. De gescheiden ouders hebben deze apart gekregen. Daarna hebben we in de nieuwsbrieven van september en oktober een herinnering gegeven om de peiling in te vullen. Van de 65 uitgezette vragenlijsten per gezin heeft volgens WMK 18 ouders de vragenlijsten ingevuld. Dat is een respons van 27%. We hadden een grotere respons verwacht, omdat we de vorige keer rond de 55% zaten. De afnametijd van 7 weken en aandacht voor de peiling naar ouders is naar onze wens. We behandelen de OTP als zijnde representatief voor onze achterban, ook al is de respons niet voldoende.

Opvallend is dat geen ouder uit de kleutergroepen de vragenlijst heeft ingevuld. Een voor de hand liggende oorzaak is dat ouders eerder een kind uit de midden- en bovenbouw als uitgangspunt kiest, omdat deze meer tijd op school doorgebracht heeft en men de vragenlijst beter kan invullen.

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	3,13	2,52	+0,60	0,86	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,44	3,02	+0,41	0,50	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	3,07	2,32	+0,75	0,96	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,41	2,84	+0,57	0,49	
De school staat goed bekend	3,36	3,24	+0,12	0,61	
De ouders spreken positief over de school	3,13	3,11	+0,01	0,78	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,41	3,30	+0,11	0,60	
	3,28	2,94	+0,34	0,72	



Men is het eens over

- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Bespreekpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De ouders spreken positief over de school

Analyse

De kwaliteitszorg wordt positief beoordeeld (3,28). Het vragen naar de verwachting en tevredenheid van de ouder scoort qua absolute uitkomst het minst hoog. Ook hoe ouders onderling spreken over de school; dat ligt wel heel dicht bij het landelijk gemiddelde.

De kwaliteit van de schoolgids, de mate van informeren en het rekening houden met de mening van de ouder scoort het hoogst. Het is ook goed te zien dat we best goed bekend staan bij ouders. Ten opzichte van andere scholen vraagt de school meer dan gemiddeld naar de tevredenheid/mening van ouders en informeert ze over wat ze wil verbeteren.

Wij zien onze kwaliteitszorg net als de ouders ook als positief. Dat de school regelmatig vraagt wat een ouder van school verwacht en of deze tevreden is, kunnen we goed plaatsen. Elk schooljaar vindt er in de eerste schoolmaand een afstemgesprek plaats en daarna zijn er twee rapportgesprekken in het schooljaar. We maken afspraken hoe ouders willen communiceren. We willen deze succesformule graag voorzetten, omdat we vertrouwen en verbinden als belangrijke kernwaarden zien. Een gemiddelde basisschool scoren onder gemiddeld, terwijl we bovengemiddeld scoren.

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,71	3,30	+0,41	0,46	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,19	3,01	+0,18	0,95	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,41	3,29	+0,12	0,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,56	3,25	+0,32	0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,47	3,35	+0,12	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,29	2,96	+0,34	0,75	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,47	3,22	+0,25	0,62	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,13	3,15	-0,02	0,81	
	3,41	3,20	+0,21	0,70	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

Analyse

Het leerstofaanbod wordt positief beoordeeld (3,41). De aandacht aan andere culturen en creatieve vorming scoort het minst hoog. De aandacht voor normen en waarden en omgaan met de computer scoort het hoogst. Ten opzichte van andere scholen besteden we meer aandacht dan gemiddeld aan normen en waarden, werken met computers en buitenschoolse activiteiten. Wij herkennen dit beeld ook, dat door ouders wordt geschept.

Wij zien net als ouders het leerstofaanbod ook als positief. Als christelijke-reformatorische school hebben we veel aandacht voor normen en waarden.

We hebben de laatste jaren veel geïnvesteerd in het neerzetten van een duurzaam en modern onderwijs aanbod, zoals: de vreedzame school (burgerschap, waaronder culturen), Snappetonderwijs (opbrengst-, handelings- en kindgericht onderwijs via een Chromebook), wereldoriëntatie (digitale methode Faqta, met creatieve verwerkingen en kennisontwikkeling). We organiseren geregeld buitenschoolse activiteiten, zoals kranslegging, excursies, Schoolsport en contacten met buurtbewoners.

Het klopt dat we meer aandacht aan het spreken over culturen kunnen besteden. Bij De Vreedzame School is dat een facultatief onderdeel, waardoor het minder aan bod komt. Ook kwam uit een burgerschapsonderzoek, dat onze leerlingen meer van de wereldgodsdiensten kunnen weten. Onze nieuwe wereldoriëntatiemethode Faqta zorgt ervoor dat we dit onderdeel meer dan voldoende kunnen oppakken. Ook hebben leerlingen in hun groep presentaties gehouden over de wereldgodsdiensten. Onze aandacht voor creatieve vakken is zoals een gemiddelde school dat doet. Niet elke ouder vindt dat we voldoende aandacht hieraan besteden. We vinden

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,41	3,59	-0,18	0,91	
De school eindigt goed op tijd	3,76	3,38	+0,38	0,42	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,50	3,16	+0,34	0,87	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,40	3,15	+0,25	0,71	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,71	3,51	+0,19	0,46	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,59	3,43	+0,16	0,60	
	3,57	3,39	+0,18	0,69	



Sterke punten

- De school eindigt goed op tijd
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Men is het eens over

- De school eindigt goed op tijd
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- De school begint goed op tijd
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Analyse

De leertijd wordt positief beoordeeld (3,57). Aandacht voor leerlingen die meer willen/kunnen en het op tijd starten van de dag wordt nog het minst hoog beoordeeld. Het op tijd eindigen van een lesdag en weinig lesuitval wordt het hoogst gescoord. Ten opzichte van andere scholen beoordelen ouders ons meer dan gemiddeld dat we goed op tijd eindigen en aandacht geven aan leerlingen die hulp nodig hebben.

We zien het handhaven van leertijd ook als positief. Dat het op tijd beginnen minder hoog scoort dan het eindigen van de dag is opvallend. Dit kan te maken hebben met het stipt op tijd openen van de schooldeur om 8.35 uur, maar we denken meer dat het te maken heeft met regelmatig het te-laattkomen van verschillende gezinnen. Veel leerlingen wonen niet uit de buurt van de school, maar reizen met fiets en auto naar en van school. Regelmatig komen zij in druk verkeer terecht, waardoor ze te laat op school komen. Dit is eerder overlegd met leerrecht (voorheen leerplicht). Als gezinnen

structureel te laat komen, dan gaan we in gesprek met ouders. Anders zien we het als onverhoopt te-laet-komen.

Alhoewel we ervaren dat ouders soms kritisch zijn tegenover onze hulp aan hulpbehoevende leerlingen (ook leerlingen die meer willen of kunnen), doen we dat volgens ouders wel beter dan een gemiddelde school. Voor ons is dit een signaal dat als ouders graag betere of meer hulp willen voor hun kind, dit niet betekent dat we het ondergemiddeld aanbieden. De spreiding laat zien dat er wel kinderen zijn die hulp nodig hebben en we daar alert op moeten zijn en/of blijven.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,35	3,28	+0,08	0,59	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,53	3,34	+0,19	0,50	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,41	3,34	+0,08	0,60	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,24	3,20	+0,03	0,73	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,53	3,52	+0,01	0,50	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,59	3,47	+0,12	0,49	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,59	3,51	+0,07	0,49	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,47	3,46	+0,01	0,70	
	3,46	3,40	+0,07	0,59	



Sterke punten

- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit

Men is het eens over

- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Analyse

Het pedagogisch handelen wordt positief beoordeeld (3,46). Dit onderdeel wordt door veel basisscholen boven de norm van 3 punten gescoord. Wij doen dat op elk onderdeel bijna identiek aan een gemiddelde school. De meeste spreiding zit in het met plezier naar school gaan van hun kind en

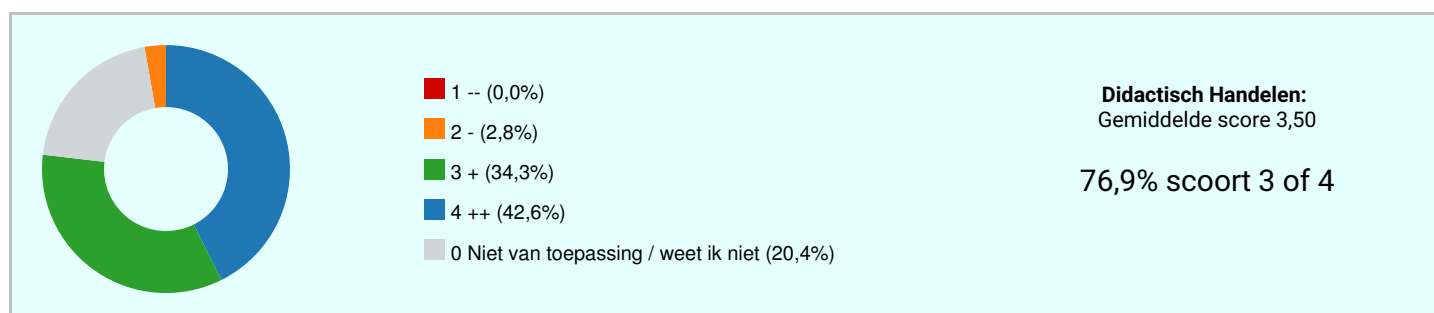
aandacht besteden aan pesten, ruzies en misverstanden.

Het aandacht besteden aan conflicten scoort het minst hoog. Het hebben van belangstelling en positieve aandacht voor het kind scoort het hoogst. Ook de aankleding van het lokaal en de leerling vriendelijk benaderen staan hoog. Ten opzichte van andere scholen besteden beoordelen ouders meer dan gemiddeld dat de aankleding van het leslokaal er gezellig uit ziet.

We zien het pedagogisch handelen ook als positief. We zijn een school met oog, oor en hart voor de leerling. We zetten met elke medewerker een positief leer- en leefklimaat neer met behulp van De Vreedzame School. De leerlingen doen kennis en sociale vaardigheden op. Ook krijgen ze een positieve houding naar anderen. Conflicten en ruzies worden goed opgelost en tevens voorkomen.

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,50	3,50	+0,00	0,50	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,56	3,39	+0,18	0,50	
De leraar kan goed uitleggen	3,58	3,46	+0,12	0,49	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,57	3,35	+0,22	0,49	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,36	3,24	+0,12	0,72	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,43	3,30	+0,13	0,62	
	3,50	3,37	+0,13	0,57	



Sterke punten

- De leraar kan goed uitleggen
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Men is het eens over

- De leraar kan goed uitleggen
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden

Analyse

Het didactisch handelen wordt positief beoordeeld (3,50). Het uitdagen van de leerling scoort het minst hoog. Goed kunnen uitleggen, hulp geven en de leerling goed kunnen laten werken zijn het hoogst.

Ten opzichte van andere scholen besteden beoordelen ouders meer dan gemiddeld dat de leraar voldoende hulp geeft. Over de uitdaging van hun kind denken ouders het meest verschillend.

Wij zien ons didactisch handelen ook als positief, ook al ziet niet elke ouder dat hun kind de juiste uitdaging krijgt. Ons onderwijsmateriaal zorgt ervoor dat we goed kunnen uitleggen middels Effectieve Directe Instructie. Daarnaast biedt ons Snappet-onderwijs leerstof op maat, waardoor de leerling over het algemeen de uitdaging krijgt die het nodig heeft. Door de training SAM zijn we in staat om een ander opbouwend te begeleiden. We zien geen

aanleiding om een actie te filteren uit deze uitkomsten.

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,40	3,35	+0,05	0,61	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,40	3,30	+0,10	0,71	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,64	3,55	+0,09	0,48	
De leraar kan goed luisteren	3,53	3,45	+0,09	0,50	
De leraar laat je uitspreken	3,62	3,50	+0,11	0,49	
	3,51	3,43	+0,09	0,58	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar laat je uitspreken
- De leraar kan goed luisteren

Men is het eens over

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar laat je uitspreken
- De leraar kan goed luisteren

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Analyse

De afstemming analyse wordt positief beoordeeld (3,51). We scoren op dit onderdeel een klein beetje hoger dan een gemiddelde basisschool. Het zicht hebben op de vorderingen en rekening te houden met wat een kind wel/niet kan wordt nog het minst hoog beoordeeld.

We zien onze afstemming ook als positief. Het is begrijpelijk dat ouders minder zicht hebben op ons zicht op de vorderingen van het kind. Het is niet voor elke ouder bekend dat we via een dashboard voor elke les kunnen zien hoe de leerling vordert en daarmee direct rekening houden. We zien verder geen aanleiding voor een actiepoint.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,44	3,28	+0,16	0,61	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,56	3,33	+0,23	0,50	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,53	3,40	+0,14	0,62	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,62	3,43	+0,19	0,49	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,50	3,44	+0,06	0,50	
	3,53	3,38	+0,15	0,55	



Sterke punten

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Men is het eens over

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

Analyse

De actieve en zelfstandige rol van de leerlingen wordt positief beoordeeld (3,53). Alle onderdelen worden meer dan gemiddeld gescoord. Het activeren van de leerling wordt nog het minst hoog beoordeeld.

Als school zien wij dit onderdeel ook als positief. De afgelopen vier schooljaren is ingezet op kindgericht onderwijs, waarbij leerlingen doen aan zelfsturing en eigenaarschap tonen. Het activeren van de leerling is niet laag gescoord, waardoor we dat ook niet als actie zien.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,41	3,15	+0,26	0,60	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,59	3,28	+0,31	0,49	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,25	2,90	+0,35	0,66	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,14	3,10	+0,04	0,74	
De sfeer op school is goed	3,41	3,38	+0,04	0,49	
De school ziet er verzorgd uit	3,24	3,32	-0,09	0,64	
	3,35	3,21	+0,14	0,62	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- De school ziet er verzorgd uit

Analyse

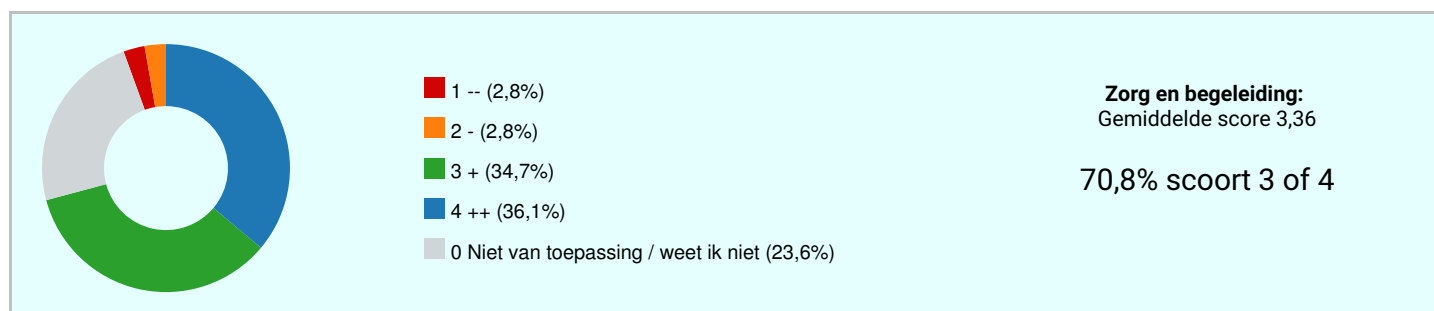
Het schoolklimaat wordt positief beoordeeld (3,35). Het minst hoog wordt genoemd: tevredenheid ouderavonden, verzorging school en voldoende activiteiten voor ouders.

Als school zien wij dit onder ook als positief. Het schoolgebouw wordt dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. Het Groene Plein zorgt helaas voor de nodige vuiligheid in school. Ook het schoolplein verdient een update, zodat het er verzorgd gaat uitzien.

De ouderavonden van onze school bestaan uit rapportenavonden, vieringen en thema-avonden. De rapportenavonden bevatten 10-minutengesprekken, waarover we weinig opmerkingen van ouders krijgen. We verzorgen gemiddeld twee ouderavonden per jaar, die meestal geen hoge opkomst hebben. Het is goed na te gaan hoe we ouderavonden een invulling kunnen geven, die ouders meer waarderen. Ouders denken namelijk het meest verschillend over de invulling van de ouderavonden.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,38	3,35	+0,03	0,60	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,29	3,00	+0,28	0,80	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,23	3,06	+0,17	0,89	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,36	3,12	+0,25	0,88	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,33	2,99	+0,35	0,75	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,40	3,14	+0,26	0,92	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,47	3,13	+0,34	0,50	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,41	3,26	+0,15	0,49	
	3,36	3,13	+0,23	0,72	



Men is het eens over

- De rapportbesprekingen zijn zinvol
- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen

Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Analyse

De zorg en begeleiding wordt door ouders positief beoordeeld (3,36). Het bieden van goede hulp bij leer- en gedragsproblemen en het informeren over extra begeleiding wordt het minst hoog beoordeeld. Wel is het op beide gebieden hoger dan een gemiddelde basisschool in Nederland.

Als school zijn we ook positief over onze zorg en begeleiding, terwijl we hier wel regelmatig een kritische noot over horen. Dit beeld geeft aan dat ouders over het algemeen tevreden zijn met de hulp aan leerlingen met leer- en/of gedragsproblemen. Bij problemen kunnen en mogen ouders kritisch worden, zolang we in verbinding en vertrouwen de leerling verder weten te helpen. We zullen ons ook blijven inspannen voor een goede communicatie tussen school en ouders. We zien geen concrete acties.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,33	3,17	+0,17	0,60	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,25	3,10	+0,15	0,56	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,31	3,18	+0,13	0,46	
	3,30	3,14	+0,15	0,54	



Men is het eens over

- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Bespreekpunten

- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter

Analyse

De opbrengsten zijn door de ouders positief beoordeeld (3,30). We scoren op elk item boven een gemiddelde school in Nederland.

De school ziet de opbrengsten ook als positief. De schoolgids wordt jaarlijks bijgewerkt, de toetsresultaten worden twee keer per jaar op een tienminutengesprek besproken. We zien geen verdere acties in deze uitslagen.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,53	3,40	+0,13	0,50	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,35	3,31	+0,04	0,59	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,36	3,10	+0,25	0,81	
	3,42	3,28	+0,13	0,64	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

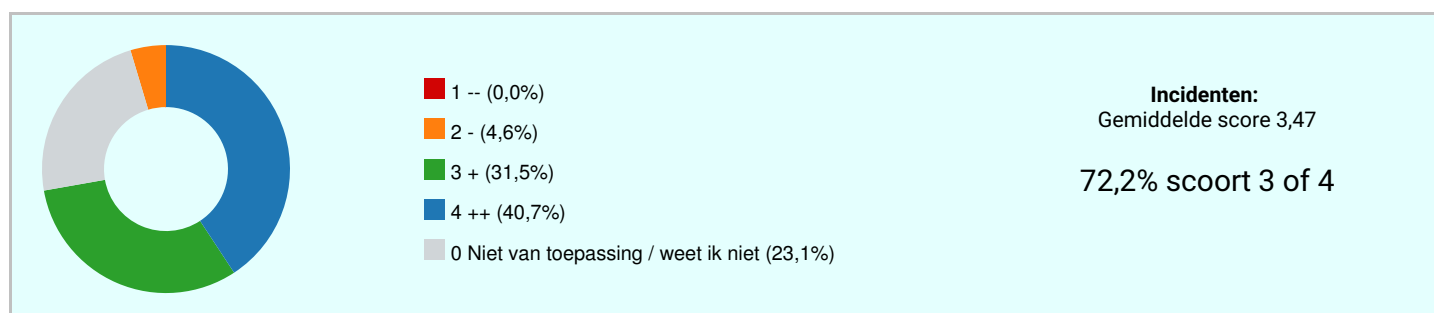
Analyse

De sociale veiligheid wordt door ouders positief beoordeeld (3,42). Het optreden door de school bij problemen tussen leerlingen wordt t.o.v. een gemiddelde basisschool hoger beoordeeld.

De school ervaart de sociale veiligheid ook als positief. De leerlingen voelen zich over het algemeen veilig op school, zoals ze in de leerlingtevredenheidspeiling aangeven. We zien geen aanleiding om een acties hieruit te halen.

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,36	3,08	+0,28	0,72	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,57	3,31	+0,26	0,49	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,50	3,35	+0,15	0,50	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,40	3,09	+0,31	0,61	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,47	3,24	+0,22	0,62	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,55	3,20	+0,35	0,66	
	3,47	3,21	+0,26	0,61	



Sterke punten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)

Men is het eens over

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie

Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld

Analyse

De ouders beoordelen de afhandeling van incidenten op onze school als positief (3,47). Het pesten/treiteren wordt nog het minst hoog beoordeeld, maar beduidend hoger dan een gemiddelde Nederlandse basisschool. Zowel het voorkomen van vernielingen als digitaal pesten wordt hoog gewaardeerd.

Als school zijn we ook positief over het omgaan met incidenten. We houden ons aan ons veiligheidsplan en dat wordt door de ouders gewaardeerd. We vinden het als school belangrijk om deze zaken zorgvuldig en naar wens van de betrokkenen af te handelen. We zien geen acties uit deze uitslagen voortkomen.

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	
	8,5
	8,5

Analyse

De ouders beoordelen ons met het cijfer 8,5. Dit is hoger dan 2019 (7,2) en 2021 (7,9). Als school zijn we erg tevreden met dit cijfer. We zien dit cijfer als een waardering voor ons geleverde werk en een aanmoediging om door te gaan met onze plannen.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,28	2,94	+0,34	0,72	
Leerstofaanbod	3,41	3,20	+0,21	0,70	
Leertijd	3,57	3,39	+0,18	0,69	
Pedagogisch Handelen	3,46	3,40	+0,07	0,59	
Didactisch Handelen	3,50	3,37	+0,13	0,57	
Afstemming	3,51	3,43	+0,09	0,58	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,53	3,38	+0,15	0,55	
Schoolklimaat	3,35	3,21	+0,14	0,62	
Zorg en begeleiding	3,36	3,13	+0,23	0,72	
Opbrengsten	3,30	3,14	+0,15	0,54	
Sociale veiligheid	3,42	3,28	+0,13	0,64	
Incidenten	3,47	3,21	+0,26	0,61	

Slotconclusies

Eben Haezerschool scoort als school een 3,43. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 27%: 18 van de 67 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

De school kan zich vinden in de uitkomsten, die conform de eerder afgenomen leerling- en personeelstevredenheidspeiling is. De OTP geeft voor ons een eerlijk beeld hoe de school wordt ervaren door ouders.

We zien dat een enkele ouder de vragenlijst op bepaalde punten laag gewaardeerd heeft, waardoor er op deze onderdelen een grotere spreiding is in tevredenheid. Het laat ons het belang zien van een samenwerking waarbij het vertrouwen, de verbinding en onze vakmanschap als belangrijk wordt ervaren en ook wordt verwacht. We zullen ons blijven inspannen voor een goede samenwerking met ouders, die te maken hebben met een bepaalde zorgbehoefte bij of hulp voor hun kind.

De respons willen we bij de volgende peiling minstens tussen de 34-50% hebben, zodat er een representatieve uitkomst in voldoende mate ontstaat. Dat gaan we doen door ouders actief te benaderen en bijvoorbeeld flyers mee te geven.

Onze doelen vanuit het OTP 2021 om kindgericht onderwijs te geven is gelukt. Ook het doel om onze sterkte onderdelen 'sociale veiligheid, betrokkenheid en imago' te behouden, is gehaald.

We zien vanuit deze OTP 2023 twee acties voor de lange termijn op het gebied van verwachtingen van ouders en betekenisvol neerzetten van een ouderavond.

We zijn dankbaar en blij met de positieve resultaten en eindcijfer van 8,5, omdat we het als een waardering en aansporing zien om zo verder te gaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	9	12,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	36	50,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	25	35,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,44	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	3,07	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,13	
Leertijd		
De school eindigt goed op tijd	3,76	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,40	
Pedagogisch Handelen		

De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,59	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,24	
Didactisch Handelen		
De leraar kan goed uitleggen	3,58	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,36	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,64	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,40	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,62	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,44	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,59	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,14	
Zorg en begeleiding		
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,47	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,23	
Opbrengsten		
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,33	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,25	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,53	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,35	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,57	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,36	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Het verzorgen van een goede samenwerking met ouders, waarbij er sprake is van een zorgbehoefte of bepaalde hulp voor hun kind.	Hoog
Ouders laten delen hoe de ouderavonden en ontmoetingsmomenten betekenisvoller kunnen worden.	Gemiddeld
Voldoende respons bij de OTP van 2025, die zich minimaal tussen de 34% tot 50% bevindt.	Hoog